

# ПРАВИЛА

## ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «EL\*IT»

Настоящие Правила участия в Программе лояльности «EL\*IT» (далее — «Правила»), являются официальным предложением Индивидуального предпринимателя Чесноковой Елены Петровны (офертой), адресованным физическим лицам, стать Участниками Программы лояльности «EL\*IT» и заключить договор присоединения на условиях настоящих Правил Участия, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Совершение указанных в настоящих Правилах действий физическим лицом является подтверждением согласия физического лица с условиями Правил участия в Программе лояльности «EL\*IT» и его желания стать Участником программы лояльности «EL\*IT». Принятие условий Правил путем совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящих Правилах Участия, означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящих Правил Участия без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящие Правила размещаются на сайте [elitbonus.ru](http://elitbonus.ru).

### 1 . Термины и определения.

**Правила** — настоящие Правила Программы лояльности «EL\*IT», включая любые их составные части, в том числе предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы путем размещения на сайте [elitbonus.ru](http://elitbonus.ru)., до присоединения его к Программе, и которые он принял в полном объеме в порядке, установленном в настоящих Правилах.

**«Программа лояльности «EL\*IT»** (далее – «Программа»)- комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении соответствующих покупок товаров, в том числе через розничные сети Партнеров Организатора, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы и Акций, получать привилегии, определяющие объем прав Участника Программы на получение скидок и иных поощрений, предоставляемых в рамках Программы.

Организатор Программы (Организатор) - **Индивидуальный предприниматель Чеснокова Елена Петровна** , ИНН 645400174919, ОГРН 304645408300112; юридический адрес: 115432 г. Москва, б-р Братьев Весниных, д. 2, кв. 93., являющийся владельцем и организатором Программы и осуществляющий свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации под товарным знаком « ».

**Участник** - физическое лицо-гражданин Российской Федерации, достигшее 18 (Восемнадцати) лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, подтвердившее свое согласие с условиями настоящих Правил и принявшее

условия Программы в целом, путем совершения действий, установленных в п. 2.1 настоящих Правил.

**Партнеры** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором договор на участие в Программе и взявшие на себя обязательство предоставлять скидки Участникам Программы, предоставившим информацию об участии в Программе и номере телефона, указанном Участником при регистрации в Программе, до момента проведения расчета за приобретаемые у Организатора или Партнера Программы товары. Полный и актуальный перечень Партнеров Программы размещается на сайте [www.elitbonus.ru](http://www.elitbonus.ru).

**Сайт или Сайт Программы** — информационная система Организатора Программы, размещенная на сайте <https://www.elitbonus.ru/>

**Анкета** — информация и/или заявление, необходимые для вступления в Программу лояльности «EL\*IT», содержащие персональные данные Участника и согласие на их обработку и хранение Организатором, Партнером Программы. Форма, условия и порядок предоставления Анкеты устанавливается Организатором Программы.

**«Счет Участника»**- это виртуальное хранилище истории покупок, в котором учитывается информация по всем Транзакциям, совершенным с предъявлением номера телефона, указанного Участником Программы в Анкете, в магазинах розничной сети ELIT до совершения покупки (оплаты).

**«Привилегии»**- права Участника на получение скидки на условиях, установленных настоящими Правилами.

**«Уведомление»**- информация, в том числе рекламного характера, направляемая или передаваемая Участнику посредством смс-сообщения, электронной почты (e-mail), звонка на телефонный номер Участника.

## 2. Условия участия в Программе

2.1. Участник, соответствующий предъявляемым к Участнику Программы требованиям и желающий принять участие в Программе, должен:

2.1.1. изучить настоящие Правила Участия;

2.1.2. в случае согласия с настоящими Правилами Участия заполнить/предоставить Анкету в целях подключения и участия в Программе;

2.1.3. согласиться на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для участия в Программе.

2.2. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать только физическое лицо, действующее в личных интересах, приобретающее товары в целях не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.3. Статус Участника является персональным и не может передаваться другим лицам. Участие в Программе не может быть продано или использовано для получения прибыли. Одному лицу и указанному им в Анкете телефонному номеру присваивается статус только одного Участника.

2.4. Юридические лица, индивидуальные предприниматели и другие лица, совершающие коммерческие или оптовые закупки, не имеют права участвовать в Программе.

2.5. Заполняя и подписывая Анкету, либо иным образом предоставляя необходимые для участия в Программе данные Организатору Программы, а также являясь держателем Карты, Участник подтверждает свое согласие с условиями настоящих Правил Участия и всеми периодически вносимыми в них изменениями, а также с условиями проведения Акций. Организатор Программы вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

2.6. Организатор Программы вправе в одностороннем безусловном порядке вносить любые изменения в перечень товаров, совершаемых Участником действий, в отношении которых предоставляются скидки, и изменять размер скидок, которые Участник получает в результате приобретения таких товаров, совершения иных действий, предусмотренных условиями Акций. Информация о таких изменениях размещается на Сайте.

2.7. Участник предоставляет Организатору Программы и Партнерам Программы право хранить и обрабатывать свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы, для получения информации, направляемой Участникам Программы о действующих у Организатора и Партнеров Программы скидках, мероприятиях, и иных потенциально представляющих для Участника интерес предложениях Организатора и Партнеров Программы, а так же для получения информации о привилегиях, определяемых Организатором и Партнерами и предоставляемые Организатором и Партнерами одному Участнику или заранее определенной группе Участников. Организатор и Партнеры определяют Участника или группу Участников для направления персональных привилегий на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Организатор и Партнеры Программы передают информацию Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, посредством смс, мессенджеров или иными способами.

2.8. Участник Программы обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил и Акций, проводимых Партнерами в рамках Программы.

2.9. Участник обязан поддерживать актуальность своих личных данных, размещенных в Анкете при регистрации на Сайте. В случае смены таких данных Участник обязан уведомить Организатора об изменении своих данных посредством мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram по номеру +79173018375, либо путем направления уведомления на адрес электронной почты Организатора [elitbonus@yandex.ru](mailto:elitbonus@yandex.ru) либо обратившись в магазин розничной сети ELIT (Организатора или Партнера).

### **3. Условия Программы лояльности.**

#### **Положение о порядке предоставления, установления размера и использования скидки.**

3.1. Статус Участника Программы действует в пределах Российской Федерации при совершении покупок товаров в магазинах розничной сети ELIT Организатора и Партнеров.

3.2. Скидка на товары Организатора или Партнера предоставляется только Участнику Программы. Сумма покупок Участника фиксируется в Программе в целях расчета и получения скидки только после совершения покупки (оплаты). Суммы всех покупок суммируются и аккумулируются на Счете Участника. Суммирование покупок проводится при любом способе оплаты товаров: в наличной или безналичной денежной форме (банковской картой и прочее).

3.3. Обращения к Организатору и Партнерам Программы по факту неначисления суммы покупки/начисления неверной суммы покупки рассматриваются при предъявлении документа, подтверждающего обязанность Организатора и Партнеров Программы добавить сумму покупки на счет Участника. Документом, подтверждающим факт совершенной покупки, является чек или не фискальный отчет, содержащие информацию о дате, сумме, месте совершения покупки.

3.4. При совершении Участником покупки товаров с использованием скидки/товаров, участвующих в акциях Организатора и Партнеров Программы, сумма покупки начисляется только за ту часть покупки, которая была оплачена в наличной или безналичной денежной форме (банковской картой и прочее) в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. При приобретении Участником Подарочных Сертификатов сумма покупки не фиксируется на счете Участника Программы .

3.6. Персональная скидка Участника Программы не суммируется с другими акционными предложениями, за исключением случаев, определяемых Организатором и Партнерами Программы.

3.7. Скидка начисляется Участнику автоматически после совершения покупки (оплаты) и привязана к номеру телефона Участника, указанному в Анкете.

Размер скидки рассчитывается автоматически каждый раз после совершения покупки.

3.8. Накопленная скидка предоставляется для персонального использования Участника и не может быть передана другому лицу или Участнику Программы.

3.9. Для получения скидки на товары Участнику необходимо по месту совершения покупки предъявить номер телефона, указанный им в Анкете, продавцу магазина розничной сети ELIT до совершения покупки (оплаты).

3.10. По мере накопления сумм покупок Участнику присваивается статус уровня Участника Программы определенного уровня согласно представленной таблице:

Уровень Участника

Сумма всех покупок Участника в компании, в рублях

Порядок начисления скидки (% от суммы покупки)

Уровень Участника	Сумма всех покупок Участника в компании, в рублях	Порядок начисления скидки (% от суммы покупки)
1	от 0	3%
2	от 15 000	5%
3	от 30 000	7%
4	от 40 000	10%

3.11. Дата регистрации на Сайте в Программе считается «Днем начала» каждого «Года участия в Программе». «Год участия в Программе» состоит из 12 месяцев.

3.12. Уровень статуса Участника определяется суммой всех покупок, совершенных с момента регистрации на Сайте в качестве Участника Программы.

3.13. С момента регистрации на Сайте в качестве Участника Программы Участнику присваивается статус Участника первого уровня.

3.14. Уточнить информацию о сумме покупок Участник может у продавца в магазине розничной сети ELIT или написав на горячую линию в мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram по номеру +79173018375.

#### **4. Порядок обмена и возврата товаров в рамках Программы.**

4.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием скидки Участника, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. При возврате товара Участником Организатору или Партнерам Программы сумма покупок за такие товары Участнику не начисляется, а если была начислена, то аннулируется (списывается) со счета Участника.

#### **5. Порядок регистрации в Программе.**

5.1. Для того, чтобы стать Участником Программы, необходимо зайти на сайт <http://www.elitbonus.ru/> и пройти процедуру регистрации, дающую право на получение скидки согласно условиям, предусмотренным настоящими Правилами.

5.2. Регистрация физического лица на Сайте в качестве Участника Программы осуществляется путем заполнения формы - Анкеты Участника.

Обязательными пунктами заполнения Анкеты являются: Ф.И.О., номер телефона в формате +7, адрес электронной почты, пол, город, профессия, дата рождения в формате - день, месяц, год.

Все введенные Участником данные должны быть корректными и полными, в противном случае, при введении некорректных данных, регистрация на сайте [elitbonus.ru](http://www.elitbonus.ru) будет считаться недействительной.

5.3. Телефонный номер Участника, указанный в Анкете является идентификационным номером Участника Программы, он же считается персональным номером виртуальной карты лояльности.

#### **6. Отказ от участия в Программе.**

##### **Изменение, прекращение действия Программы.**

6.1. Участник вправе в любой момент отказаться от участия в Программе, сообщив об этом Организатору на горячую линию в мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram по номеру +79173018375 либо обратившись к продавцу магазина розничной сети ELIT Организатора или Партнера либо направив уведомление на адрес электронной почты Организатора: [elitbonus@yandex.ru](mailto:elitbonus@yandex.ru).

После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, а скидки аннулируются.

6.2. В случае отказа Участника от участия в Программе все накопленные им скидки аннулируются и не восстанавливаются.

6.3. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Организатор Программы уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок

уведомления) любым из следующих способов (по выбору Организатора): путем размещения электронной версии новой редакции Правил на Сайте и/или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.

Если Участник не согласен с внесенными Организатором изменениями или дополнениями, он вправе отказаться от участия в Программе .

6.4. Организатор сохраняет за собой право без предварительного уведомления вносить незначительные изменения в Программу, если только эти изменения не оказывают существенное негативное влияние на участие в ней.

6.5. Участник обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила, проверять актуальность редакции Правил на дату совершения покупки путем ознакомления с ними на Сайте [elitbonus.ru](http://elitbonus.ru).

Совершение Участником действий, направленных на получение привилегий после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

6.6. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника без его уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила Участия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы или Партнеров Программы, либо не соответствующую действительности.

6.7. В случае прекращения участия по указанным в п. 6.6. настоящих Правил основаниям скидки Участника аннулируются.

6.8. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в маркетинговых материалах.

6.9. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами Участия, соответственно предоставление привилегий также приостанавливается/прекращается на данный период.

6.10. С даты прекращения Программы Организатор аннулирует все накопленные скидки, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

## **7. Ответственность. Ограничение ответственности**

7.1. Организатор не несет ответственности за какие бы то ни было системные сбои или неисправности, связанные с работой Сайта и Программой, а также за любые последствия таких сбоев и неисправностей.

7.2. Организатор не несет ответственности перед Участником за потери или убытки, понесенные вследствие приостановки, изменения условий или прекращения действия Программы, или каким бы то ни было другим образом связанные с Программой, за исключением ответственности, которая не может быть исключена согласно применимому законодательству РФ.

7.3. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором Программы своих обязательств в рамках реализации Программы.

7.4. Ответственность Организатора Программы перед Участником за нарушение настоящих Правил Участия ограничивается в случае любой претензии, связанной с предоставлением скидки определенного уровня Участника — предоставлением скидки в размере, строго соответствующем Правилам, при проявлении должной добросовестности Участника.

## **8. Контактная информация.**

8.1. В случае возникновения вопросов, касающихся Программы, заинтересованное лицо вправе обратиться на горячую линию в мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram по номеру +79173018375 или к продавцам магазинов розничной сети ELIT Организатора или Партнера.

## **9. Заключительные положения.**

9.1. Присоединяясь к Правилам Участия, Участник предоставляет Организатору и Партнерам Программы право на проведение рекламных и информационных рассылок с использованием sms – сервисов, электронной почты, телефонной связи, социальных сетей, с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров). Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о размере совершенных покупок Участника, сообщать о возможности получить привилегии, информировать об изменении в Правилах, информировать о проходящих Акциях и т. п. Организатор вправе использовать полученные персональные данные Участника для формирования эксклюзивных предложений специально для каждого Участника Программы.

Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений, оформив письменное заявление в магазинах розничной сети Организатора или Партнеров Программы, работающих под коммерческим обозначением “EL\*IT”



или направив его Организатору почтовым отправлением по адресу: 410000, г. Саратов, а/я 3715, с указанием канала получения ответа. Отказ от информирования исполняется Организатором Программы в течение 3-х (трех) рабочих дней.

9.2. Настоящие Правила Программы лояльности «**EL\*IT**» вступают в законную силу с 18 мая 2022 года и опубликованы на Сайте [https://www. elitbonus.ru/](https://www.elitbonus.ru/).